

INTEGRAÇÃO DE IMIGRANTES EM PORTUGAL

EVIDÊNCIA EXPERIMENTAL E RECOMENDAÇÕES DE POLÍTICA

Cátia Batista, Rita Mira Vaz
Nova SBE

Abril de 2026

Resultados experimentais mostram que a **falta de informação** é um obstáculo central à integração, mesmo para **imigrantes escolarizados e fluentes em português**.

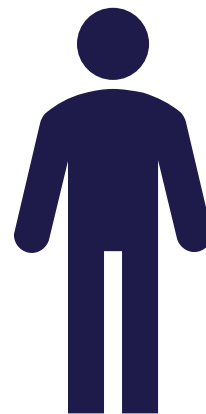
O PROBLEMA DAS FALHAS DE INFORMAÇÃO

Dependência de Redes Informais

Muitos imigrantes dependem de **redes sociais limitadas**, acedendo apenas a **informação dispersa**, e muitas vezes desatualizada.

Barreiras Burocráticas

A **linguagem técnica jurídica** e a **dispersão da informação** por várias fontes institucionais dificultam o acesso a direitos básicos e à regularização.



Nacionalidade Cabo-Verdiana (e não Portuguesa)

Chegaram a Portugal há **menos de 5 anos**

Idade média: **28 anos**

12 anos escolaridade, em média

90% fala Crioulo em casa, em Portugal

A Aplicação Digital Morabeza minora o défice de informação dos imigrantes através de uma **solução digital, acessível e escalável.**

A PROPOSTA: APP MORABEZA



Regularização

Passos para obtenção de NIF, Segurança Social e Título de Residência.



Saúde

Direitos de acesso e funcionamento do SNS.



Emprego

Criação de CV, sites com ofertas, reconhecimento de graus, criar negócios.



Habitação

Onde procurar casa, procedimentos legais e contratos (luz, água).



Apoio ao Imigrante

Centros de apoio ao migrante personalizados por zona.



Dia-a-Dia

Transportes, educação, dinheiro e contactos de emergência.



Família Cabo Verde

Reagrupamento familiar e manutenção de laços.

Fontes Oficiais

Conteúdo recolhido de fontes oficiais online, mas apresentado em linguagem simples e acessível.

Nota metodológica: as secções de Dia-a-Dia e Família em Cabo Verde são placebo, incluídas para distinguirmos o efeito de ter acesso a uma App, do **efeito da informação acessível na integração dos imigrantes** – o objectivo deste estudo.

Quase **todos os imigrantes** acederam à **secção de regularização**. As duas outras secções mais consultadas foram as secções de **procura de habitação e emprego**.

ESTATÍSTICAS DE UTILIZAÇÃO



Regularização

- **Obtenção de Documentos**, explicação das leis de imigração, e funcionamento dos serviços de imigração.
- **Autorização de Residência**, os diferentes tipos de autorização, como as obter e renovar.
- **NIF**, como o obter e como funcionam os impostos em Portugal.
- **Segurança Social**, a sua importância, os benefícios e custos do sistema e como efetuar o registo.
- **Autenticação de Documentos.**

O acesso a informação acessível **melhora a qualidade do emprego**, permitindo **transições** para empregos **mais estáveis**, com **melhores horários** e **mais perto de casa**.

IMPACTOS NO MERCADO DE TRABALHO

Índice de Qualidade do Emprego

Gosta do trabalho



Maior estabilidade



Mais perto de casa



Melhor horário



Mais bem pago



+ 52%

Aumento No Índice Agregado de Qualidade do Emprego

O **acesso à informação acessível** permitiu aos imigrantes transitar para **postos de trabalho mais estáveis**, mais **perto de casa**, com **melhores horários**, e **de que gostam** mais.

As melhorias na situação laboral dos imigrantes deveram-se a um **aumento da procura ativa de emprego**.

IMPACTOS NO MERCADO DE TRABALHO

- **86%**

Redução da percentagem de indivíduos em situação de **inatividade** "*Not in Education, Employment, or Training*" (NEET).

+ **53%**

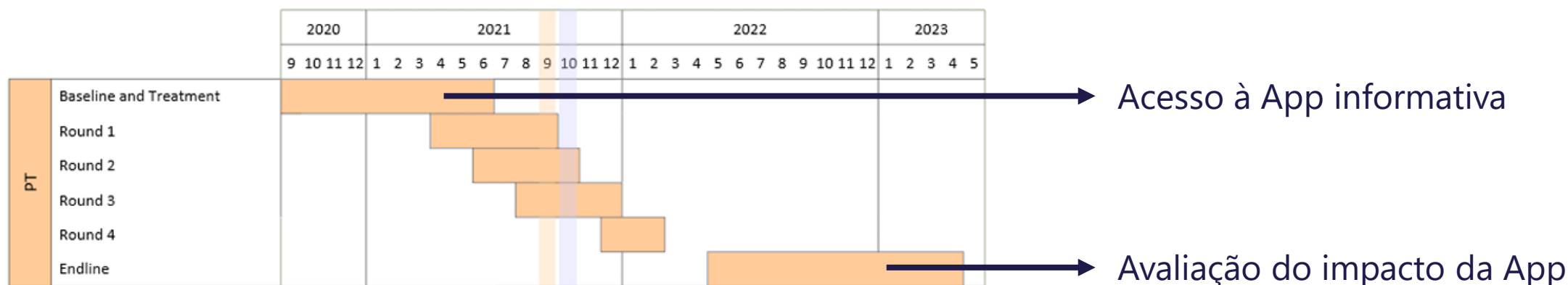
Aumento da proatividade na **procura ativa** de trabalho (desempregados).



Sem efeito de *crowd-out*: O número de imigrantes **estudantes e empregados não sofreu alterações significativas**. Acesso à App Morabeza ativa os imigrantes que estão fora do mercado laboral, **sem causar efeitos adversos** naqueles que já estão integrados.

O acesso a informação acessível impulsionou a **proatividade dos migrantes em regularizar-se**. No entanto, no período em análise, este maior esforço teve **pouco efeito na obtenção de título de residência**.

IMPACTOS NA REGULARIZAÇÃO



+ 65%

**ESFORÇO DO
IMIGRANTE**

(Procura de Informação e
Preparação do Pedido)



+ 15%

RESULTADO FINAL

(Obtenção de Título
de Residência)

Resposta atempada é essencial:

- Evita **estados de vulnerabilidade social** para quem não tem a sua situação regularizada.
- Impede a "**seleção negativa**" - que os **imigrantes mais qualificados não abandonem Portugal** em direção a países com serviços públicos mais eficientes.

Intervenções exclusivamente destinadas a “**inspirar**” imigrantes com histórias de sucesso de outros imigrantes **não permitem ultrapassar as barreiras** à integração.

INTERVENÇÃO QUE NÃO FUNCIONOU: ASPIRAÇÕES

Intervenção Aspiracional: Vídeo “Inspirador”



- Documentário de 11 min com histórias de sucesso de 3 imigrantes Cabo-Verdianos.
- **Objetivo:** Reduzir barreiras psicológicas criadas por experiências de discriminação.

Por que devemos evitar este caminho?

Há um **efeito inspiracional de curto prazo**. Mas **não resolve as barreiras à integração**, desvanecendo-se ao longo do tempo.

Ao fim de 18 meses, o impacto é nulo nos indicadores de emprego, regularização ou integração social.

Dar informação útil de forma acessível é muito mais eficaz, mesmo para melhorar as aspirações dos imigrantes.

A *App Morabeza* **aumentou significativamente as expectativas e aspirações** relativas ao mercado de trabalho, mesmo 18 meses mais tarde.

As políticas de integração deve potenciar a proatividade do migrante através de **soluções digitais** que dêem **informação** e **competências específicas** o mais cedo possível.

RECOMENDAÇÕES DE POLÍTICA

Informação

Implementar uma **plataforma digital nacional** (baseada no modelo *Morabeza*) que reúna informação oficial em formato acessível e não técnico, em língua portuguesa e inglesa.

Os **conteúdos** devem ser de interesse para os imigrantes, incluindo direitos e deveres do imigrante, acesso ao mercado de trabalho e a alojamento, procedimentos administrativos para regularização.

Literacia Financeira e Empreendedorismo

Promover iniciativas complementares à informação para a integração. Por exemplo, **cursos práticos** online de **literacia financeira e empreendedorismo**, dando ao imigrante **ferramentas de autonomia económica** que lhe permitem integrar melhor e mais rapidamente o sistema económico e financeiro português.

Resposta Atempada

Oferecer as intervenções de integração (incluindo língua, integração cultural, informação, capacitação financeira e empresarial) o **mais próximo possível da chegada a Portugal**, para evitar o **efeito de "cicatrização" negativa**.

A evidência científica mostra que a integração inicial deficiente gera um efeito negativo e permanente na integração.

***“From Destination to Origin:
Experimental Evidence on the
International Spillovers of Migrant
Integration”***

NOVAFRICA Working Paper 2503
Março 2026

Disponível aqui: <https://novafrica.org/wp-content/uploads/2025/08/2503.pdf>

Catia Batista, Nova SBE and NOVAFRICA

Lara Bohnet, NYU and NOVAFRICA

Jules Gazeaud, CNRS and NOVAFRICA

Julia Seither, U Chicago and NOVAFRICA